

Памятка по оценке услуги

Как оценить полученную услугу в личном кабинете на Госуслугах

- 1 Войдите в свой личный кабинет на Госуслугах

госуслуги

Телефон / Email / СНИЛС
802-570-867 93

Пароль
••••••••

Восстановить

Войти

- 2 Перейдите в раздел "Уведомления" или "Заявления"

Услуги Документы Заявления

ВАЛЕРИЯ Т.

Профиль

Уведомления

Все организации и роли Выйти

Образование Дети

Регистрация Паспорт Штрафы Налоги

Служба по контракту

- 3 Найдите заявление по услуге, которую хотите оценить

Заявления

Поиск

№ 5434567864 Сведения об оказанных медицинских услугах и их стоимости за указанный период...

- 4 Выберите оценку по 5-балльной шкале и оставьте комментарий. При желании заполните подробную анкету

Оцените ваш опыт получения услуги

★★★★★

Комментарий

Все понравилось!

Очистить 16 / 255

Отправить

Заполнить подробную анкету

- 5 Нажмите "Отправить"

Зачем оценивать услуги на Госуслугах?

Ваша оценка:

- помогает улучшить **качество** предоставляемых услуг
- учитывается при оценке **эффективности работы** государственных органов

Что важно указать в отзыве?

- **позитивные моменты:** что вам понравилось в процессе получения услуги?
- **негативные моменты:** что можно улучшить? С какими трудностями вы столкнулись?
- **конкретные предложения:** что нужно изменить, чтобы услуга стала лучше?
- **общее впечатление:** насколько вы удовлетворены результатом?

Ваша оценка важна! Сделаем **Госуслуги** лучше вместе!